

Algemene Voorwaarden TEN DAM Incassomeesters voor abbonementhouders

1. Wij adviseren opdrachtgever met zijn wederpartij schriftelijk een betalingstermijn overeen te komen, deze betalingstermijn steeds op de facturen te vermelden de persoonlijke incassoprocedure te volgen waarbij niet geïnde vorderingen bij voorkeur binnen negentig dagen na factuurdatum aan ons worden overgedragen. Daarbij zal opdrachtgever ons alle relevante feiten en gegevens terstond mede delen/ter beschikking stellen. Alle door ons te verrichten werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Een aan ons verstrekte incasso-opdracht geldt tevens als een machtiging tot het treffen van rechtsmaatregelen die ons voor een effectieve incasso als noodzakelijk voorkomen, e.e.a. in overleg met opdrachtgever.
3. Indien en voor zover de kosten van onze buitengerechtelijke maatregelen volledig op de debiteur worden verhaald, brengen wij opdrachtgever hiervoor geen extra vergoedingen in rekening.
De kosten van onze buitengerechtelijke maatregelen worden gesteld op vijftien procent over iedere betaling door de debiteur gedaan volgend op onze incassomaatregelen, met dien verstande dat wij opdrachtgever alsdan in ieder geval tenminste de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven in rekening brengen.
Bij teruggave door ons van een incasso-opdracht alsmede in het geval dat onze eerste aanmaning en de betaling van de debiteur aan opdrachtgever elkaar aantoonbaar hebben gekruist, brengen wij aan opdrachtgever uitsluitend de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven in rekening. Wij zijn gerechtigd opdrachtgever onze kantoorkosten (een bedrag ter grootte van zeven procent van onze vergoeding) apart in rekening te brengen.
4. Iedere betaling, hetzij rechtstreeks aan opdrachtgever hetzij aan ons, wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van onze vergoedingen en de (gerecht)skosten.
5. Indien opdrachtgever -nadat de opdracht door ons in behandeling is genomen- de vordering zelf regelt of incasseert, onze actie belemmert danwel de zaak van ons terugneemt, dienen de door ons gemaakte kosten volledig door opdrachtgever te worden vergoed en is opdrachtgever aan ons een bedrag verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het oorspronkelijk door ons voor opdrachtgever totaal te incasseren bedrag met dien verstande dat wij aan opdrachtgever alsdan in ieder geval tenminste de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven in rekening brengen.
6. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt de valutadatum van de bijschrijving op de bankrekening danwel de kwitantiedatum bij contante betaling. Zonodig kan een bewijs van betaling worden verlangd.
7. De kosten van te nemen rechts-, beslag en executiemaatregelen worden berekend aan de hand van de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven vermeerderd met de voor de incasso te maken kosten bij derden (griffierechten, deurwaarder, procureur e.d.). Voor het treffen van de hiervoor bedoelde maatregelen, evenals voor buitenlandse incasso's, kan door ons een kostenvoorschot worden verlangd.
8. Al onze vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting. De tijdens de behandeling ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn gerechtigd onze abonnementsvergoedingen jaarlijks te indexeren overeenkomstig de loon- en prijsontwikkeling.
9. Opdrachtgever verplicht zich onze facturen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige aftrek en ongeacht of de betreffende incasso-opdracht nog voortduurt. Bezwaren tegen onze facturen dient opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum middels een aangetekend schrijven aan ons kenbaar te maken bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist aanvaard geacht wordt te zijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt twee procent per (gedeelte van een) maand als verdragingsrente vanaf de vervaldatum in rekening gebracht, alsmede per factuur vijftien procent buitengerechtelijke administratiekosten (berekend over het factuurbedrag) met een minimum van tweehonderdvijftig euro (exclusief btw), onverminderd onze overige rechten in een dergelijk geval. Wij zijn gerechtigd onze vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met de door ons voor opdrachtgever ontvangen bedragen. Op de door ons voor opdrachtgever ontvangen bedragen of van opdrachtgever ontvangen voorschotten wordt geen rente vergoed.
10. Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door opdrachtgever tegen het einde van een kalenderjaar middels een aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden worden opgezegd. In een dergelijk geval worden de bij ons in behandeling zijnde incasso-opdrachten evenwel afgewikkeld. Indien opdrachtgever zich tussentijds in een kalenderjaar abonneert, wordt de abonnementsvergoeding voor dat kalenderjaar naar rato in rekening gebracht. Abonnementsvergoedingen dienen jaarlijks bij vooruitbetaling aan ons te worden voldaan.
11. De digitale Ten Dam Incassomeesters logo's die wij aan opdrachtgever zolang het abonnement duurt voor gebruik ter beschikking stellen, blijft ons eigendom. Het gebruik daarvan, op welke wijze dan ook, dient opdrachtgever bij beëindiging van het abonnement terstond te staken.
12. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden na beëindiging van het abonnement in zijn facturen, aanmaningen e.d. op enige wijze te blijven verwijzen naar Ten Dam Incassomeesters. Bij iedere overtreding van dit verbod is opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete aan ons verschuldigd van vijfhonderd euro, onverminderd ons recht een hoger bedrag te vorderen indien onze feitelijke schade hoger mocht zijn.
13. Onze aansprakelijkheid jegens opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse abonnementsvergoeding exclusief btw. Wij behouden ons het recht voor incasso-opdrachten gemotiveerd te weigeren, respectievelijk de behandeling ervan te staken en/of het abonnement te beëindigen, e.e.a. zonder alsdan jegens opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
14. Alle incasso-opdrachten worden beheerst door deze voorwaarden, welke wij van tijd tot tijd éénzijdig kunnen wijzigen. De meest actuele versie is kenbaar via onze website (www.incassomeesters.nl). Deze algemene voorwaarden dan wel eventuele opvolgende versies daarvan zijn (ook) van toepassing op aanvullende en opvolgende opdrachten aan ons.
15. Op al onze overeenkomsten en diensten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.