

Algemene Voorwaarden TEN DAM Incassomeesters

1. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de door opdrachtgever aan ons verstrekte en door ons aanvaarde incasso-opdrachten.
2. De incassomaatregelen bestaan uit buitengerechtelijke, zonodig rechts-, conservatoire- en executorialie maatregelen die ons voor een effectieve incasso als noodzakelijk voorkomen, één en ander in overleg met opdrachtgever. Alle door ons te verrichten werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Bij het verstrekken van de opdracht deelt opdrachtgever ons alle relevante feiten en gegevens mede en stelt hij ons afschriften ter beschikking van alle op de incasso betrekking hebbende bescheiden en documenten.
4. Indien de buitengerechtelijke incassokosten volledig op de debiteur worden verhaald, brengen wij opdrachtgever voor de buitengerechtelijke maatregelen geen kosten in rekening.
Indien de kosten van de buitengerechtelijke maatregelen niet (volledig) op de debiteur worden verhaald, is opdrachtgever ons een provisie verschuldigd van vijftien procent over iedere betaling door debiteur gedaan na onze eerste sommatiebrief, met dien verstande dat wij opdrachtgever alsdan in ieder geval tenminste de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven in rekening brengen.
Bij teruggave van een incasso-opdracht alsmede in het geval dat onze eerste sommatiebrief en de betaling van debiteur elkaar aantoonbaar hebben gekruist, brengen wij aan opdrachtgever uitsluitend de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven in rekening.
Wij zijn gerechtigd onze kantoorkosten (een bedrag ter grootte van zeven procent van onze vergoeding) apart in rekening te brengen.
5. Iedere betaling van debiteur volgend op onze maatregelen, hetzij rechtstreeks aan opdrachtgever hetzij aan ons, wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van onze vergoedingen en de door ons terzake gemaakte (gerechts)kosten.
6. Indien opdrachtgever - nadat de opdracht door ons in behandeling is genomen - de vordering op de debiteur zelf regelt of incasseert, onze akties belemmert danwel de zaak van ons terugneemt, dienen de door ons gemaakte kosten volledig door opdrachtgever te worden vergoed en is opdrachtgever aan ons een bedrag verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het oorspronkelijk door ons voor opdrachtgever totaal te incasseren bedrag met dien verstande dat wij aan opdrachtgever alsdan in ieder geval tenminste de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven in rekening brengen.
7. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt de valutadatum van de bijschrijving op de bankrekening dan wel de kwitantiedatum bij contante betaling. Indien wij dat wensen kan een bewijs van betaling worden verlangd.
8. De kosten van te nemen rechts-, conservatoire- en executiemaatregelen worden berekend aan de hand van de door ons aan de zaak bestede tijd op basis van onze geldende uurtarieven vermeerderd met de voor de incasso te maken kosten bij derden (griffierechten, deurwaarder, procureur e.d.). Voor het treffen van de hiervoor bedoelde maatregelen, evenals voor buitenlandse incasso's, kan door ons een kostenvoorschot worden verlangd.
9. Al onze vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting. De tijdens de behandeling van een opdracht eventuele ontstane koers- en omrekeningsverschillen zijn voor risico van opdrachtgever.
10. Opdrachtgever verplicht zich onze facturen te hebben voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of opschorting uit welke hoofde ook en ongeacht of de incasso-opdracht nog voortduurt. Bezwaren tegen onze facturen dient opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum middels een aangetekend schrijven aan ons kenbaar te maken bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist aanvaard geacht wordt te zijn. Bij overschrijding van een betalingstermijn is opdrachtgever aan ons twee procent verdragingsrente per (gedeelte van een) maand verschuldigd alsmede per factuur vijftien procent buitengerechtelijke administratiekosten (berekend over het factuurbedrag), zulks met een minimum van tweehonderdvijftig euro (excl. omzetbelasting), onverminderd onze overige rechten in een dergelijk geval.
Wij zijn gerechtigd onze vorderingen op opdrachtgever, uit welke hoofde ook, te verrekenen met de door ons voor opdrachtgever ontvangen bedragen.
Op de door ons voor opdrachtgever ontvangen bedragen en/of van opdrachtgever ontvangen voorschotten wordt geen rente vergoed.
11. Onze aansprakelijkheid jegens opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot een bedrag van vijfhonderd euro.
12. Wij behouden ons het recht voor een opdracht gemotiveerd te weigeren dan wel de behandeling daarvan te staken, zonder alsdan jegens opdrachtgever tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.
13. Wij zijn gerechtigd te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is kenbaar via de website van Ten Dam (www.incassomeesters.nl). Deze algemene voorwaarden dan wel eventuele opvolgende versies daarvan zijn ook van toepassing op aanvullende en opvolgende opdrachten aan Ten Dam.
14. Op al onze overeenkomsten en diensten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.